

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission Aziendale

La Mission dell’Azienda CIBA BROKERS SpA è di diventare una realtà aziendale importante su tutto il territorio nazionale e, attraverso operazioni di partnership, fornire assistenza anche a clienti con interessi nel mercato estero, creando standard di eccellenza qualitativa del proprio prodotto.

CIBA BROKERS SpA, inoltre, oltre a fornire servizi al settore “Corporate” di medie e grandi Aziende, si prefigge di reperire e selezionare sul mercato assicurativo nazionale ed internazionale i migliori prodotti assicurativi standardizzati in ambito “Retail” da distribuirsi attraverso piattaforma informatica.

L’Azienda si impegna a garantire la qualità dei propri servizi e tale impegno è ulteriormente dimostrato anche dal fatto che lo stesso Presidente ricopre il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità.

Obiettivi

Valorizzare e potenziare le risorse umane e infrastrutturali dell’Azienda.

Aumentare i margini del proprio profitto attraverso:

- una maggiore attenzione al cliente, individuandone costantemente esigenze ed aspettative;
- il monitoraggio del coinvolgimento e della soddisfazione del personale interno;
- investimenti per promuovere una migliore comunicazione verso l’esterno (sito internet).

Definire e proporre i propri servizi con assoluta chiarezza e trasparenza.

Ottimizzare il servizio di denuncia e gestione sinistri con la figura di un Responsabile che istruisca la propria clientela sulle corrette modalità da seguire in caso di sinistro, in modo tale da fornire all’assicuratore tutti gli elementi atti a renderli risarcibili nel minor tempo possibile.

Formalizzare i rapporti con tutte le compagnie selezionando quelle che garantiscono una maggiore affidabilità e coerenza con la mission aziendale.

Garantire l’applicazione su tutti i processi delle norme del settore a tutela dei propri clienti.

Garantire un miglioramento continuo e la condivisione degli obiettivi e dei risultati tra tutti i suoi operatori in un costante lavoro di team.

CIBA BROKERS SpA, per il perseguimento di tali obiettivi, ha adottato come principale strumento un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La politica verrà revisionata dalla Presidenza periodicamente in sede di riesame al fine di garantire un miglioramento continuo del Sistema.

Il Presidente
Giampaolo Brogliato

