

Codice etico

Il nostro obiettivo, quale società primaria del mondo del brokeraggio assicurativo italiano, è quello di raggiungere una crescita economica attraverso il migliore servizio ai clienti.

Al centro del nostro servizio spicca il Codice Etico che richiede l'adesione a norme morali ed etiche d'alto livello – oltre all'osservanza delle leggi – in tutti i luoghi in cui operiamo.

Per noi, la massima priorità è di trattare i nostri clienti, fornitori e dipendenti con equità e onestà. La comprensione e l'adesione completa al Codice Etico è essenziale per il nostro successo.

Cari colleghi:

Grazie all'impegno di ciascuno di voi e dei vostri predecessori, la Ciba Brokers si è guadagnata la reputazione di società impegnata ad eccellere nei servizi e prodotti che offre. La nostra rigorosa osservanza di elevati standard etici ha contribuito in maniera tangibile alla reputazione di eccellenza che ci distingue. Il nostro successo è fondato sulla correttezza, sul duro lavoro, sulla collaborazione reciproca e sulla qualità del servizio.

Questi principi sono validi per tutti noi, dirigenti, funzionari e dipendenti della Ciba Brokers impegnati a fornire il servizio ai nostri clienti in tutto il mondo.

Il Codice descritto nelle pagine seguenti riconferma le norme etiche di base sulla quali Ciba Brokers ha sempre operato. Come Società, ci impegniamo a rispettare le nostre regole etiche nei confronti di tutti coloro che dipendono dal nostro lavoro – clienti e fornitori, colleghi di lavoro e azionisti.

In veste di dirigenti, funzionari e dipendenti, ciascuno di noi ha il dovere di servire i nostri interlocutori agendo in tutti gli aspetti del proprio lavoro con onestà, imparzialità, integrità, franchezza, responsabilità, lealtà e rispetto. Tutte le linee di condotta del presente Codice Etico derivano da questi principi fondamentali con lo scopo di guidare la nostra condotta individuale.

L'etica per la Ciba Brokers non si limita ad un elenco di comportamenti da evitare.

I dirigenti, i funzionari, ed i dipendenti della nostra azienda si impegnano con serietà ad intraprendere azioni positive che sono cruciali per il nostro successo.

Riconosciamo che la nostra redditività dipende dalla nostra abilità di creare servizio di qualità, soddisfare le richieste dei clienti nei termini stabiliti e offrire ai nostri clienti un servizio che soddisfi le loro esigenze.

La risposta della clientela è una componente importante del nostro impegno etico. Ogni dirigente, funzionario, dipendente, consulente e altro rappresentante della Società è tenuto a leggere il Codice Etico e familiarizzarsi con il contenuto.

Il Codice si presta a qualsiasi attività commerciale svolta sia all'interno che all'esterno di Ciba Brokers. La Direzione di Ciba Brokers ha il compito di monitorare l'osservanza del Codice Etico. Qualsiasi violazione conosciuta o sospetta di questo Codice dovrà essere riferita immediatamente alla Direzione mediante comunicazione verbale o scritta. L'identità delle persone che riporteranno una violazione sarà tenuta segreta.

La buona reputazione della Ciba Brokers è nelle vostre mani. Basta una sola azione scorretta per macchiare la buona reputazione che ci siamo guadagnati in tanti anni di lavoro. Dipendiamo da voi per agire correttamente a beneficio sia vostro e sia della Ciba Brokers.

Con il vostro aiuto, la Ciba Brokers continuerà a mantenere la sua reputazione di eccellenza e di integrità.

Principi generali di condotta etica

Le regole etiche della Ciba Brokers richiedono l'osservanza delle leggi di tutti i Paesi nei quali opera. Un dipendente della Ciba Brokers non deve solo rispettare tutte le leggi ma anche agire sempre con onestà, obiettività ed integrità.

Il Codice Etico descritto in questo opuscolo è da considerarsi molto di più che una semplice raccolta di regole. Si tratta di una dichiarazione di principi che si prefiggono di guidare la condotta dei dipendenti in diverse situazioni. Potete comunque risolvere la maggior parte dei dubbi di ordine etico che sorgono sul posto di lavoro semplicemente fermandovi a considerare se, come indicato dal presente Codice, state agendo con correttezza, onestà e rispetto nei confronti di coloro che collaborano con la nostra azienda, ovvero colleghi di lavoro, clienti, fornitori e azionisti.

La Ciba Brokers crede che tutte le persone che agiscono per suo conto debbano comportarsi secondo gli standard etici della Società. Collaboratori, Consulenti e ogni altro rappresentante dell'azienda, parimenti ai dipendenti diretti hanno gli stessi obblighi di comportamento etico quando agiscono con terzi per conto della Ciba Brokers.

La Società richiede che tali individui acquisiscano una buona conoscenza del Codice etico e osservino le norme descritte in questo documento allo stesso livello dei nostri dipendenti. Di conseguenza, tutti i riferimenti a "dipendenti" nel testo che segue devono intendersi estesi non solo al personale diretto della Ciba Brokers, ma anche ai dipendenti temporanei, collaboratori, consulenti e ogni altra persona incaricata da Ciba Brokers a prestare servizi per suo conto.

Il Codice Etico della Ciba Brokers si occupa di due tipi di comportamento di carattere generale: i principi che devono ispirare le decisioni personali dei dirigenti, funzionari e dipendenti, e le regole che assicurano l'osservanza delle leggi e dell'etica della Ciba Brokers in quanto società.

Direttive etiche personali

Responsabilità positive

Ciascun dirigente, funzionario e dipendente di Ciba Brokers ha la responsabilità di comportarsi eticamente nei confronti di clienti, fornitori, colleghi di lavoro, azionisti. La Società richiede che dirigenti, funzionari e dipendenti non solo si comportino in maniera etica ma prendano anche iniziative e si assumano responsabilità etiche assertive in merito a qualità, onestà e lealtà.

Qualità

La Ciba Brokers è sempre stata un'azienda leader nella formulazione di prodotti assicurativi di qualità per i propri clienti. Ogni dirigente, funzionario e dipendente della Ciba Brokers deve dimostrare il proprio impegno alla qualità in ogni azione che compie.

Grazie ai nostri sforzi congiunti, ciascuno di noi appone la propria "firma" su tutto ciò che si produce, sia che si tratti della creazione di un prodotto, della redazione di un memorandum o della gestione delle risorse umane.

Dobbiamo avere l'orgoglio di dare il massimo di noi stessi in tutto ciò che porta il nostro nome, poiché è vero che la qualità di quanto produciamo riflette la nostra integrità. L'integrità richiede di ascoltare i nostri clienti; questo significa che dobbiamo anteporre le loro esigenze alle nostre; essa esige inoltre che ciascuno di noi valuti da sé i propri risultati per assicurarci che stiamo lavorando per i nostri clienti nel modo più efficiente possibile.

Onestà

Ciba Brokers esige che ciascuno dei propri dirigenti, funzionari e dipendenti dimostri onestà e franchezza nel lavoro con gli altri. I dipendenti, per esempio, devono accettare la responsabilità per i propri errori. Ognuno di noi deve essere disposto a segnalare ogni informazione, buona o cattiva che sia, ad esempio cause di potenziali problemi o assenze e ritardi ingiustificati. I responsabili hanno un obbligo analogo nel trattare i loro collaboratori con onestà. Le valutazioni delle prestazioni dei dipendenti devono essere eseguite puntualmente e devono includere una discussione aperta sui punti forti e sulle aree che necessitano di miglioramento. Problemi di rendimento inadeguato o conflitti interpersonali devono essere affrontati e discussi fin dall'inizio e non lasciati irrisolti.

Dirigenti, funzionari e dipendenti sono tenuti a sollevare qualsiasi questione etica e segnalare le azioni di cattiva condotta, ai loro superiori e alla Direzione. L'onestà richiede inoltre che i dirigenti, i funzionari e i dipendenti rifiutino di partecipare, sia attivamente che passivamente, all'occultamento di azioni di cattiva condotta. Ogni dirigente, funzionario, dipendente deve cooperare totalmente in qualsiasi indagine in materia di etica, condotta dalla Ciba Brokers e dai suoi rappresentanti. "Chiudere gli occhi" di fronte a possibili violazioni etiche è un atteggiamento in diretto conflitto con l'impegno di onestà e integrità della Ciba Brokers e non sarà tollerato.

Equità

Ogni dirigente, funzionario e dipendente deve impegnarsi ad agire con equità nei confronti di clienti, fornitori, concorrenti e dipendenti dell'Azienda. Nessun dirigente, funzionario o dipendente deve approfittarsi ingiustamente di una persona attraverso manipolazione, occultamento, abuso di informazioni privilegiate, falsa dichiarazione di fatti importanti, o altra pratica sleale.

Tutti i dipendenti Ciba Brokers devono trattare i propri colleghi di lavoro con equità e rispetto. A tutti i dipendenti deve essere offerta pari opportunità di successo senza distinzione di razza, colore, sesso, religione, età, origine etnica, portatori di handicap o di orientamento sessuale. Molestia, intimidazione o iniquità nei confronti dei colleghi di lavoro sulla base di tali norme arbitrarie sono comportamenti proibiti dalla Ciba Brokers.

I responsabili della Ciba Brokers sono tenuti a promuovere un ambiente atto ad incoraggiare ogni dipendente a sviluppare al massimo le proprie capacità senza alcuna interferenza causata da azioni di discriminazione, iniquità, intimidazione, molestia o ritorsione.

Comportamenti vietati

Il Codice Etico della Ciba Brokers impone ai dirigenti, funzionari e dipendenti non solo di far proprie le qualità, l'onestà, la correttezza ma anche di evitare comportamenti non etici. Tali comportamenti includono: conflitti di interessi esterni, accettazione di doni da fornitori o clienti, abuso di informazioni confidenziali della Ciba Brokers o altre, l'uso di risorse Ciba Brokers per fini che non siano relativi alla Società.

Conflitto di interessi

Dirigenti, funzionari, dipendenti, loro coniugi e familiari devono evitare di intraprendere attività esterne che possano anche apparentemente indurre a conflitti con la Ciba Brokers. Tale coinvolgimento potrebbe creare una frattura tra la lealtà del dipendente verso la Ciba Brokers e l'esterno creando un potenziale conflitto di interessi. Una situazione di conflitto può sorgere quando un dirigente, funzionario o dipendente prende dei provvedimenti o nutre degli interessi capaci di alterare l'obiettività o l'efficacia del suo lavoro nella Ciba Brokers.

I conflitti di interesse sorgono inoltre quando un dirigente, funzionario o dipendente o un membro della sua famiglia riceve dei benefici personali impropri data la sua posizione in Ciba Brokers. Prestiti concessi a tali persone come pure garanzie di favori da parte delle stesse sono perentoriamente vietati. Anche il coinvolgimento di un dirigente, funzionario o dipendente con un concorrente, fornitore o cliente della Ciba Brokers è proibito perché tale interesse potrebbe influire sull'obiettività del dipendente nel promuovere gli interessi della Ciba Brokers.

Pertanto, i dirigenti, funzionari o dipendenti non devono lavorare alle dipendenze di concorrenti, fornitori o clienti né fornire loro consigli o servizi di consulenza. Inoltre, i dipendenti non devono svolgere "attività parallele" nel loro tempo libero in concorrenza con la Ciba Brokers o comunque lavoro che preveda attività assicurativa con il coinvolgimento della nostra azienda, e devono evitare qualsiasi investimento finanziario in Società concorrenti, di fornitori o di clienti, salvo che si tratti di investimenti nominali in Società azionarie. Dirigenti, funzionari e dipendenti che si vedono di fronte a un potenziale conflitto di interessi sono tenuti a comunicarlo ai loro superiori.

Uso delle risorse e dei beni dell'azienda

Ai dirigenti, funzionari e dipendenti è proibito:

- (a) sfruttare le opportunità derivanti da uso di beni, informazioni o posizione aziendale;
- (b) usare beni, informazioni o posizione aziendale a scopo di lucro personale;
- (c) competere con la Ciba Brokers.

I dirigenti, i funzionari e i dipendenti hanno il dovere verso la Società di perseguire gli interessi legittimi della stessa quando se ne presenta l'occasione. Ognuno di noi ha la responsabilità di utilizzare le risorse dell'azienda, incluso tempo, materiali e attrezzature, unicamente per scopi aziendali e non per beneficio personale.

L'uso personale di tali risorse non contemplato da questo Codice, può infatti costituire reato (furto) in termini di beni della società. I dipendenti, per esempio, devono impegnarsi unicamente in attività di carattere aziendale durante gli orari di lavoro e non utilizzare questo tempo per attività personali.

I beni dell'azienda, come ad esempio le attrezzature ed i sistemi informatici, i materiali d'ufficio e gli impianti devono essere utilizzati, unicamente a scopo aziendale. L'eventuale uso di tali beni per attività sociali o personali può essere autorizzato soltanto dalla Direzione.

Informazioni riservate

Dirigenti, funzionari e dipendenti hanno il dovere di non appropriarsi indebitamente di informazioni riservate, incluso di documenti contrattuali e assicurativi, copie cartacee od elettroniche di documenti, dati, comunicazioni interne e verso clienti e fornitori, manuali, documenti formativi, nomi e requisiti di clienti e fornitori, informazioni commerciali, informazioni finanziarie e pubblicitarie, informazioni tecniche, strumenti di memorizzazione elettronica relativi a tali voci e del know-how in genere della Ciba Brokers.

Informazioni confidenziali

I dirigenti, i funzionari e i dipendenti devono mantenere la segretezza delle informazioni riservate affidate loro dalla Società o dai suoi clienti, tranne quando la divulgazione è autorizzata o legalmente richiesta. Le informazioni riservate includono tutte le informazioni di dominio pubblico che potrebbero essere utili alla concorrenza o dannose, se divulgate, alla Società o ai suoi clienti.

Linee di condotta etica relative al comportamento aziendale

In quanto Società, la Ciba Brokers deve osservare alcune regole etiche e legali al fine di soddisfare i suoi obblighi nei confronti di clienti e fornitori, dipendenti e azionisti. La Ciba Brokers si impegna a condurre affari con onestà ed integrità, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative di ogni Paese in cui opera. Pertanto, i dirigenti, i funzionari e i dipendenti devono assicurare non solo l'osservanza personale delle regole etiche, ma anche l'osservanza da parte della Società di definite regole etiche nello svolgimento della sua attività.

Queste direttive includono gratifiche e pagamenti a terzi, procedure di sicurezza, pratiche di marketing, rispetto dell'ambiente, responsabilità occupazionali e sociali nonché la corretta tenuta dei libri contabili.

Intrattenimenti e gratifiche

La Ciba Brokers sostiene che le decisioni commerciali dei suoi clienti devono basarsi unicamente sulla qualità, il servizio, il prezzo ed altri fattori di carattere competitivo dell'azienda. Doni e intrattenimenti di modesto valore nominale sono intesi a creare un buon rapporto con i clienti della Ciba Brokers.

Tuttavia, se tali omaggi andassero al di là dello scopo previsto facendo quindi sentire il cliente obbligato a considerare la Ciba Brokers in maniera speciale, in tale caso non sarebbero ammessi. Secondo la politica della Ciba Brokers, è importante evitare anche la minima apparenza di favoritismo nelle relazioni di affari.

L'intrattenimento normale di clienti e fornitori documentato in un normale rendiconto spese è permesso, purchè non sia contrario alla legge vigente in materia o alle regole del cliente o del fornitore stesso. Inoltre, quando previsto dalla Legge, Ciba Brokers può pagare le spese di viaggio per i dipendenti della clientela che visitano gli uffici di Ciba Brokers a scopo di lavoro, a condizione che le spese siano ragionevoli e correttamente registrate.

Pagamenti a terzi

La Ciba Brokers può effettuare pagamenti a terzi esclusivamente per servizi o prodotti debitamente forniti alla Società. E' vietato a qualsiasi dirigente, funzionario o dipendente Ciba Brokers pagare direttamente o indirettamente delle somme di denaro come tangente o retribuzione illecita con lo scopo di assicurare o mantenere il rapporto di affari, o per qualsiasi altro scopo, a dipendenti pubblici o a personale di clienti, fornitori o concorrenti dell'Azienda.

Per evitare anche solo l'apparenza di pagamenti illeciti, non è concesso effettuare pagamenti in contanti, all'infuori di retribuzioni ai dipendenti e per piccole spese di cassa documentate. E' vietato pagare somme in contanti a dipendenti di concorrenti, fornitori, clienti o Enti Pubblici. Tali pagamenti potrebbero costituire ragione di favoritismi basati su fattori non competitivi.

Procedure di sicurezza

La politica della Ciba Brokers prevede di osservare tutte le disposizioni di Legge in materia, in particolare dell'Istituto di Vigilanza (IVASS) di antitrust e commercio e di adottare metodi appropriati per le attività e le pratiche commerciali dell'azienda. Tutti i clienti Ciba Brokers saranno trattati con equità e imparzialità; a nessun cliente saranno estese condizioni commerciali preferenziali o altri trattamenti di preferenza in violazione di qualsiasi Legge.

Per prevenire anche solo l'apparenza di un'azione illecita, la Ciba Brokers proibisce nel modo più assoluto qualsiasi consultazione illegale con la concorrenza riguardo a prezzi, clienti o territori. Inoltre, la partecipazione a riunioni di organizzazioni professionali è concessa solo:

- (a) per quanto concerne riunioni ufficiali ;
- (b) previa approvazione della Direzione Generale;
- (c) quando la riunione viene tenuta in conformità alle norme e alle procedure dell'organizzazione professionale.

I rapporti in corso con collaboratori, consulenti e altri rappresentanti devono esistere per iscritto e in formato approvato dalla Direzione; commissioni e altri pagamenti devono essere adeguatamente documentati ed evidenziati alle autorità governative per fini fiscali.

Politica della Ciba Brokers è di competere sulla base di informazioni lecitamente e liberamente disponibili sul mercato; la Ciba Brokers si impegna ad osservare attentamente tutte le restrizioni vigenti in materia di ricevimento e utilizzo di informazioni privilegiate o riservate. Dirigenti, funzionari, dipendenti, consulenti e altri collaboratori sono tenuti ad evitare nel modo più assoluto di cercare o ricevere informazione di concorrenti da qualsiasi fonte qualora ciò avvenga in violazione di Leggi o regole contrattuali. Queste limitazioni si applicano ad ogni situazione di effettiva o potenziale concorrenzialità con terzi incluse le fasi di gara od offerta, le attività di marketing, ricerca e sviluppo, e progettazione.

Responsabilità Sociali e Politiche

Responsabilità nei confronti dei dipendenti

La Ciba Brokers riconosce il diritto di un ambiente di lavoro sicuro e di pari opportunità di carriera e avanzamento per tutti i suoi dipendenti. La Ciba Brokers si impegna a creare un ambiente di lavoro privo di discriminazione e molestia, e a mantenere condizioni di lavoro nella sicurezza in tutti i siti operativi. Ciascun dipendente deve assumersi le proprie responsabilità per l'osservanza delle regole di sicurezza, prendendo le precauzioni necessarie, evitando ogni attività che potrebbe arrecare danno a colleghi di lavoro o a visitatori, e segnalando ai responsabili della sicurezza preposti qualsiasi condizione di pericolo sul posto di lavoro.

La politica della Ciba Brokers è di scegliere, assumere, promuovere e trattare tutti i propri dipendenti con equità e senza distinzione di razza, sesso, religione, età, origine etnica, colore, credo politico o orientamento sessuale, di non discriminare i lavoratori portatori di handicap e di intraprendere iniziative volte a garantire l'implementazione di queste norme. La Società esige che tutti i dipendenti supportino queste norme e trattino i propri colleghi di lavoro con rispetto e riguardo. Azioni di molestia, discriminazione, intimidazione, ritorsione o il trattamento ingiusto di altri dipendenti per motivi di razza, sesso, religione, età, credo politico, portatori di handicap, origine etnica, orientamento sessuale o altri criteri arbitrari non saranno tollerati.

Integrità della consulenza

E' necessaria una rigorosa integrità del proprio operato affinché la Ciba Brokers possa raggiungere gli obiettivi di qualità che si prefigge e mantenere la sua reputazione d'attività.

Deve soddisfare le aspettative dei suoi clienti per i requisiti, le specifiche e gli standard richiesti dai clienti stessi. La politica della Ciba Brokers prevede di non occultare mai intenzionalmente gli errori, né falsificare intenzionalmente i registri o documenti riguardanti la propria attività. E' reato falsificare intenzionalmente tali documenti allo scopo di ingannare o frodare lo Stato o i clienti dell'azienda.

Tutti i dirigenti, i funzionari e i dipendenti hanno la responsabilità di assicurare l'integrità dell'attività Ciba Brokers che sono sotto il loro controllo nonché l'accuratezza della relativa documentazione giustificativa. Qualsiasi caso in cui si sospetti l'occultamento intenzionale di lavoro o attività errate o la falsificazione di documenti deve essere segnalato immediatamente alla persona responsabile in azienda.

Osservanza del Codice Etico

Dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, consulenti e altri rappresentanti dell'azienda sono tenuti a familiarizzarsi con queste norme etiche e rispettarle. La violazione del Codice Etico della Ciba Brokers può essere motivo di immediato licenziamento.

I supervisor sono responsabili di controllare l'adesione al Codice Etico facendone valere le norme nelle loro aree di competenza. Tale osservanza sarà infatti uno dei criteri usati per valutare la prestazione dei supervisor. Tutti i supervisor della Ciba Brokers hanno il dovere di dare il buon esempio e di segnalare qualsiasi caso preoccupante riguardante l'adesione alle direttive etiche dell'azienda.

Nessuno dei provvedimenti di questo Codice Etico può essere revocato da dirigenti, alti funzionari o impiegati della Ciba Brokers tranne che dal Consiglio d'Amministrazione della Ciba Brokers o da un Comitato della stessa, e tale revoca deve essere divulgata tempestivamente agli azionisti della Ciba Brokers in conformità alle leggi in vigore.

La Direzione Generale ha la responsabilità di sorvegliare la conformità di questo Codice Etico al fine di assicurare l'efficacia e l'intervento immediato e costante nel caso di trasgressione, sono state istituite le seguenti norme e procedure di conformità:

1. Audit periodici di conformità del Codice Etico saranno condotti dall'Internal Audit.
2. Dirigenti, funzionari o dipendenti al corrente di un caso di condotta in violazione di queste direttive dovranno segnalare tempestivamente il problema al proprio superiore o al Direttore Generale. "chiudere gli occhi", ossia adottare un comportamento di tolleranza nei confronti di una condotta non etica è considerato un'approvazione e un incoraggiamento di tale condotta e pertanto non è ammesso nella Ciba Brokers.
3. Qualsiasi violazione conosciuta o sospetta di questo Codice Etico dovrà essere riferita immediatamente verbalmente o per iscritto. L'identità delle persone che riporteranno una violazione sarà tenuta segreta.
4. Secondo un programma istituito dalla Ciba Brokers, ogni dirigente, funzionario, e dipendente deve attestare annualmente di avere aderito a queste norme. La Ciba Brokers fa assegnamento su questo documento e si aspetta che i dirigenti, funzionari, e dipendenti lo considerino con la dovuta serietà.

Ciba Brokers invita i dipendenti a consultarsi con i loro superiori o direttori o con il Rappresentante delle Risorse Umane per trovare una soluzione circa l'azione da intraprendere nelle situazioni di particolare difficoltà. I dipendenti devono inoltre rivolgersi ai loro superiori, al Rappresentante delle Risorse Umane, o Direttore Generale, per segnalare la violazione di qualsiasi Legge, disposizione, direttiva o di questo Codice Etico.

La CIBA non permette né tollera alcun tipo di ritorsione contro le persone che hanno agito in buona fede segnalando le violazioni.

Ogni azienda possiede una cultura o un'atmosfera particolare che la contraddistingue. Con gli anni, la Ciba Brokers ha sviluppato una cultura incentrata sull'impegno per l'eccellenza e l'integrità oltre a un interesse incondizionato per il benessere dei propri clienti.

Con l'espansione dei prodotti, dell'organico e della presenza geografica della Ciba Brokers, noi tutti dovremo lavorare con sempre maggiore impegno per salvaguardare la nostra cultura etica. Il continuo successo della Ciba Brokers nel servizio ai suoi clienti, fornitori, dipendenti, azionisti e consumatori dipenderà, come anche nel passato, dall'impegno etico di ciascun dipendente.

Ciascuno di noi si sente orgoglioso degli standard elevati che ci hanno sempre distinto come dipendenti Ciba Brokers. Grazie ai nostri standard etici, il nome Ciba Brokers è ovunque riconosciuto come un simbolo di qualità nell'ambito del brokeraggio assicurativo. Impegniamoci quindi a continuare ad essere un'azienda che non accetta qualsiasi comportamento che non rifletta la completa onestà, equità e integrità dei nostri rapporti di lavoro con tutti i gruppi che dipendono da noi.

Il Presidente
Daniele Ravaglia